

ОТЧЕТ
о работе Попечительского совета
КЦСОН Сосновского муниципального района за 2018 год

В целях развития КЦСОН Сосновского муниципального района», совершенствования обслуживания, повышения качества предоставляемых социальных услуг создан Попечительский совет.

В соответствии с Планом работы Попечительского совета в КЦСОН Сосновского района в 2018 году проведено 3 заседания, рассмотрены все запланированные вопросы, приняты соответствующие решения. Решения доведены до сведения заинтересованных лиц.

В Учреждении с 2014 года действует официальный сайт в сети Интернет, посетители имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью Учреждения, его задачами, целями, проводимыми мероприятиями, действующими законодательными актами.

В течении года члены Попечительского Совета знакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания, из которых видно, что обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют.

Проведен мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых Учреждением. Цель мониторинга-осуществление независимой оценки качества работы Учреждения. В качестве объекта исследования выступили граждане пожилого возраста и инвалиды дети и их родители. В ходе опроса было рассмотрено качество предоставления социальных услуг с позиции граждан, получивших (получающих) социальные услуги в Учреждении.

Исследование проводилось методом анкетного опроса получателей социальных услуг.

Во исполнение ст. 13 «Информационная открытость поставщика социальных услуг» ФЗ РФ от 28.12.2013 № 422-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в целях информирования населения о деятельности учреждения создан и функционирует официальный сайт учреждения в сети «Интернет» <http://kcs016.eps74.ru/>. Информацию о деятельности учреждения как поставщика социальных услуг можно найти на сайте <http://bus.gov.ru>.

Вывод: Попечительский Совет признает работу учреждения эффективной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным, обеспечение репутации учреждения как надежного и порядочного поставщика социальных услуг.

Председатель Попечительского совета



О.В.Худякова